

## DEN GODE KONSULTATION

### Introduktion til medarbejdere





## Her kan du læse om:

- Hvordan du som medarbejder kan støtte op om brugerens anvendelse af redskaberne til Den gode konsultation
- Hvilke overvejelser der er væsentlige, inden I går i gang med arbejdet

## Redskaber til Den gode konsultation

Der er tre redskaber til Den gode konsultation:

- A** Min personlige medicindagbog
- B** Forberedelse af konsultationen
- C** Gennemførelse af konsultationen

Redskaberne kan findes på [www.socialstyrelsen.dk/medicinpaedagogik](http://www.socialstyrelsen.dk/medicinpaedagogik) under ”Den gode konsultation”.

### Formålet

Redskaberne skal være en hjælp til at skabe et ligeværdigt samarbejde mellem bruger og psykiater. Ved at anvende redskaberne støttes brugeren i at få egne ønsker og behov til sin medicinske behandling sat på dagsordenen, og det hjælper brugeren til en aktiv deltagelse under konsultationen.

På den måde skal redskabet bidrage til at brugeren af medicin får mere kontrol over egen medicinanvendelse. Det er derfor vigtigt, at det er brugerens ønsker og behov, og brugerens dagsorden, der er udgangspunkt for den hjælp og støtte, du som medarbejder skal yde.

### Før I går i gang med at bruge redskaberne

Inden I starter med at bruge redskaberne til Den gode konsultation, kan det være en hjælp både for dig som medarbejder og for den bruger du skal hjælpe, at finde ud af, hvilke personlige udfordringer brugeren har i forhold til at have en konstruktiv samtale med sin psykiater.

Erfaringen viser, at en sådan afklaring er et godt

afsæt for at skabe gode betingelser for et ligeværdigt og konstruktivt samarbejde mellem brugeren og psykiateren. Det er desuden motiverende for at arbejde med redskaberne til Den gode konsultation, der handler om brugerens konkrete anvendelse af medicin samt afklaring af ønsker og behov i forhold til sin medicinanvendelse.

Du kan bruge følgende spørgsmål som inspiration til at afklare, hvilke vanskeligheder brugeren oplever:

1. Hvad fungerer godt i dit samarbejde med psykiateren?
2. Hvad fungerer mindre godt i dit samarbejde med psykiateren?
3. Hvilke udfordringer og svære ting oplever du i samtalerne med din psykiater?
4. Hvad synes du, der skal til for at samarbejdet mellem dig og din psykiater forløber, som du gerne vil have det?
5. Har du forslag til, hvad du og din psykiater kan gøre anderledes?



De snakke du og brugeren kan have om spørgsmålene, kan være med til at afklare, hvad formålet med brugen af redskaberne til Den gode konsultation er, og hvordan de skal bruges for, at det kommer til at fungere som brugerens eget redskab.

Hvis brugeren er enig, kan det være en god idé, at I videregiver disse informationer til psykiateren, da det kan danne afsæt for et godt samarbejde.

#### Hjælp og støtte til at anvende redskaberne

Det kan både være krævende for brugeren at lære redskaberne at kende og at benytte dem i sin dagligdag. Det er derfor ofte nødvendigt at anvende redskaberne sammen med en medarbejder. Generelt er det en god hjælp, at medarbejderen støtter brugeren i at anvende redskaberne.

Redskaberne skal give mening for den enkelte bruger, og det er derfor vigtigt, at I sammen tilpasser redskaberne, så det passer bedst muligt til den vedkommende. Spørgsmålene i materialet er en bruttoliste, som I kan plukke i eller udvide, som det passer jer bedst.

I kan vælge at fordele arbejdet over flere dage, og at have fokus på et emne eller et spørgsmål ad gangen. Det væsentlige er, at der er fleksibilitet i brugen af redskabet, så det tilpasses individuelle behov.

Det kan også være forskelligt, hvordan man forstår de forskellige spørgsmål, eller man kan være usikker på, hvad der menes. Der er ingen rigtig eller forkert tolkning af spørgsmålene. De skal benyttes til, at I sammen reflekterer over og afklarer emner om medicinbrugen, som er væsentlige for brugeren. Det er formålet med brugen af redskabet, og så betyder det mindre, hvordan man forstår spørgsmålene, eller om man benytter hele eller dele af redskabet.

#### Hjælp og støtte under konsultationen

Hvis du som medarbejder deltager i konsultationen med psykiateren, er det væsentligt, at I aftaler en rollefordeling på forhånd. Det kan eksempelvis være svært selv at huske, hvad der er blevet talt om. Derfor kan du måske bidrage med at huske og bearbejde oplysningerne. Det kan også være, at I beslutter, at din funktion skal være at stille supplerende spørgsmål, og sikre at alle emner er drøftet og afklaret. Eller det kan handle om at støtte brugeren i at få viden fra psykiateren om medicinens forventede virkninger og bivirkninger. Måske er der også brug for hjælp til at starte konsultationen og få formidlet sin dagsorden. Under alle omstændigheder er det væsentligt, at afklare, hvilken rolle og funktion du som medarbejder skal have.

På hjemmesiden [www.socialstyrelsen.dk/medicinpaedagogik](http://www.socialstyrelsen.dk/medicinpaedagogik) under "Den gode konsultation" kan du finde videofilm, som inspiration til, hvordan man som medarbejder kan støtte brugeren i at anvende redskabet 'Den gode konsultation'.